

2020年10月～ 営業時間外サービススタート！



急なトラブル 営業時間外も しっかりサポート！



弊社が営業時間外・遠方の万一の事故や故障の場合でも、24時間365日対応で安心。
ロードサービスの手配や保険会社への事故報告など、必要な手続きを全てサポートいたします。
※ロードサービス費用はお客様の保険・JAF加入状況により、一部お客様負担の場合があります。

鳥取三菱自動車グループ安心サポートデスク



0120-103-324

営業時間外・休業日・遠方の事故・故障のご連絡はコチラへ

(ご参考) JAFと他社ロードサービスの比較表

JAF会員様	各種トラブル内容	他社ロードサービス (損保、カード付帯等)
○対象 (無料で修理)	パンク応急修理 (通常ガソリンスタンド等では2,000円程度かかります)	×対象外
○対象	雪道・泥道・砂浜等でのスタック、スリップ	×対象外
○対象	タイヤチェーンの脱着	×対象外
○対象	異音・異臭等の点検	×対象外
○対象	パーツ関係の点検～応急処置 (パワーウィンド・ワイパー・ホーン等)	×対象外
○対象	お出かけ前の車両点検 (タイヤ空気圧、エンジンオイル、灯火類の点検)	×対象外
○対象	契約車両以外でのトラブル (会社の車・レンタカー・代車等)	△(ご契約内容確認要)
○対象	他人の車に同乗時のトラブル	△(ご契約内容確認要)
○対象	バッテリー上がり	○対象 <small>期間中1回しか使用できない等の制限がある会社有</small>
○対象	スペアタイヤ交換	○対象
○対象	落輪・乗り上げ	○対象 <small>落輪したタイヤは1本まで、林道は対象外など制限がある会社も有</small>
○対象	キー閉じ込み	○対象 <small>盗難防止装置付やトランクに閉じ込めた場合は対象外等制限あり</small>
○対象 <small>※燃料代は実費</small>	燃料切れ(ガソリン・軽油)	○対象
○対象 <small>15kmまで無料</small>	走行不能時のけん引	10km～各社によって異なります
○対象	二輪車での故障	△(ご契約内容確認要)
○対象	利用回数の制限	各社によって異なりますが回数制限がある場合がございます

※上記の内容は一般的な例です。サービス内容は各社によって異なりますので詳しくはご確認下さい。



JAFはお客様のトラブルに365日・24時間対応いたします！
入会・継続手続きについては当社スタッフまでお尋ねください。