

安心サポートデスクとは

Q 安心サポートデスクはどのようなところですか？

A 店舗が営業時間外、お客様が事故や故障でお困りの際、お客様が加入されている JAF や保険のロードサービスへお取次ぎいたしますコールセンターです。

Q 安心サポートデスクがあれば JAF は必要ないですか？

A いいえ。保険付帯のロードサービスだけでは対応できない場面もありますので是非とも JAF にはご加入いただく事をおススメします。

Q 店舗への連絡はどのようにおこないますか？

A ご連絡いただきました内容につきましては報告書を作成し店舗へ送信しています。店舗が営業開始しましたらお客様への対応ができるよう体制を整えております。

Q 安心サポートデスクの営業時間は？

A 鳥取三菱グループは 24 時間 365 日対応しております。

Q 安心サポートデスクから救援にきてくれますか？

A 安心サポートデスクはお電話の受付専門部署となりますので、直接の救援活動はしておりません。お客様が加入されている JAF や自動車保険へお取次ぎいたします。

Q 安心サポートデスクの特徴を教えてください。

A 事故や故障に際し、お客様が安心してその後の対応ができるようお手伝いいたしますコールセンターです。

専門のオペレーターがお客様の状況を判断し適切なお取次ぎ先 (JAF・保険・店舗) をご案内し連携いたします。



鳥取三菱自動車販売株式会社  
東鳥取三菱自動車販売株式会社

