

お客様のトラブルに24時間・365日対応いたします！



急なトラブル 営業時間外も しっかりサポート！



弊社が営業時間外・遠方の万一の事故や故障の場合でも、24時間365日対応で安心。
ロードサービスの手配や保険会社への事故報告など、必要な手続きを全てサポートいたします。
※ロードサービス費用はお客様の保険・JAF加入状況により、一部お客様負担の場合があります。

鳥取三菱自動車販売グループ安心サポートデスク



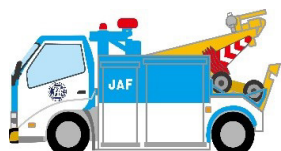
0120-103-324

営業時間外・休業日・遠方の事故・故障のご連絡はコチラへ

JAFと他社ロードサービスの比較表

各種トラブル内容	他社ロードサービス (損保、カード付帯等)	JAF会員様
パンク応急修理 (通常ガソリンスタンド等では2,000円程度かかります)	×対象外	○対象 (無料で修理かつ、お客様の修理キットは使用しません)
雪道・泥道・砂浜等でのスタック、スリップ	×対象外	○対象
タイヤチェーンの脱着	×対象外	○対象
異音・異臭等の点検	×対象外	○対象
パーツ関係の点検～応急処置 (パワーウィンド・ワイパー・ホーン等)	×対象外	○対象
お出かけ前の車両点検 (タイヤ空気圧、エンジンオイル、灯火類の点検)	×対象外	○対象
契約車両以外でのトラブル (会社の車・レンタカー・代車等)	×対象外	○対象 ※法人会員を除く
他人の車に同乗時のトラブル	×対象外	○対象 ※法人会員を除く
バッテリー上がり	○対象 利用回数制限がある場合有り	○対象
スペアタイヤ交換	○対象	○対象
落輪・乗り上げ	○対象 落輪したタイヤは1本まで、林道は対象外など 制限がある場合有り	○対象
キー閉じ込み	○対象 盗難防止装置付やトランクに閉じ込めた場合は 対象外等制限有り	○対象
燃料切れ(ガソリン・軽油)	○対象	○対象 ※燃料代は実費
走行不能時のけん引	各社によって異なります	○対象 20kmまで無料
二輪車での故障	△(ご契約内容確認要)	○対象
利用回数の制限	×制限あり	○無制限

※上記の他社ロードサービス内容は一般的な例です。サービス内容は各社によって異なりますので詳しくはご確認下さい。



JAFはお客様のトラブルに24時間・365日対応いたします！
入会・継続手続きについては当社スタッフまでお尋ねください。